

簡介

我們今日的生活能夠過得舒適，原是百年科學發展的成果。由日常健康，到你家中的食水和食物，再數到你大廈的電梯、道路和街道上的電訊網絡，以至整個大自然環境的保育，原來我們生活很

大部分，都是政府運用科技得宜，才令我們過得更方便。「科學為民」就是要讓大家知道，香港多個政府部門如何運用各種科學知識，去讓市民的生活過得更美好。

地政總署 地理空間信息樞紐



▲ 地政總署推出的「地理空間信息樞紐」系統整合了多個部門的地理空間資訊，讓政府內部能更方便提供或使用地理空間訊息。

考考你們，以下幾項公共服務需要應用哪一種新科技，以提升服務質素和效率：紀律部隊的搜救任務、食物環境衛生署的登革熱監控措施、土木工程拓展署的斜坡工程，以及康樂及文化事務署的樹木保育。「地理空間信息樞紐」（Geospatial Information Hub，簡稱GIH）看似高深莫測，但原來很多與我們生活息息相關的公共服務，都運用了地政總署的GIH技術來快捷獲取地理資訊。

一站式搜尋平台

地政總署於2004年正式啟用GIH系統，目的是讓政府內部能更方便提供或使用地理空間訊息。GIH以涵蓋全港智能數碼地圖和航空照片為基礎，整合了多個部門的地理空間資訊，包括土地資訊、斜坡維修責任、緊急服務、醫療衛生、交通運輸等12大類。此外，地政總署更會於每月、每年，甚至在緊急情況下即時更新數據，使各部門能在政府內聯網上緊密連繫起來，共同分享不同的地理資訊。因此，無論是區議會的選區分界、村代表選舉中牽涉的鄉村範圍界綫、城市規劃的人口數據、文化、康樂、運動、社區設施的位置，或是涉及工程項目評估的歷史建築及古迹文物分佈等地理訊息，都可使用GIH的一站式搜尋及顯示平台而取得，省卻許多人力及時間，為市民提供更有效率的服務。

流通性高增效率

現時已有超過40個政府部門使用GIH系統，協助

它們處理各種公共事務。就以公共衛生為例，地政總署與食物環境衛生署合作，把分散全港38地區的誘蚊產卵器分佈位置、空間分析和趨勢等相關訊息，透過GIH系統發放到各局署，使不同部門的前綫工作人員準確掌握及監控有關登革熱的最新資料，迅速採取行動保障市民健康。

地政總署推出的GIH系統消除了各政府部門之間的資訊隔膜，不但使地理空間訊息更具流通性，還進一步提高了政府部門的決策能力和工作效率。地政總署現正籌劃在不久將來把GIH服務擴展，讓普羅大眾也能透過這資訊科技平台分享地理資訊。



▲ 地政總署與食物環境衛生署合作，協助前綫工作人員掌握及監控有關登革熱的最新資料，迅速採取行動，保障市民健康。（資料圖片）

通識思考：



地理空間信息樞紐（GIH）的出現，反映流通資訊對社會發展起着重大作用。尤其當公共衛生受到威脅時，開放的資訊不但可增加政府的透明度，更可讓市民對自己的風險作出全面的評估和防範。例如在2003年爆發的非典型肺炎（SARS），便有市民質疑是由於國家的資訊封閉令疫情惡化。除了資訊管制外，也有些發展中國家欠缺資訊科技的硬件和軟件，使資訊不足限制了工作效率和經濟發展。

如果可以妥善監管網絡的私隱和保安，資訊發達看似百利而無一害，但過多的資訊卻引起「資訊超載」（Information Overload）的問題。資訊超載是指當我們擁有太多資訊的時候，反而會影響決策能力，例如在互聯網上資訊繁多，難免會出現重複、互相矛盾和不準確的地方，需要使用者多加判斷；又或因資料更新頻率太快，令人難以追上最新資訊，這些問題都會降低工作效率，影響判斷力和決策能力。

資訊不足的確是一個大問題，但原來資訊過多也是一個難題。究竟能夠輕易獲取資訊是否有利無弊呢？例如在非典型肺炎爆發時，有人在網上散播「香港成為疫埠」的謠言，導致超級市場出現搶購潮，你認為這是因為資訊超載、資訊不足、資訊質量、資訊來源的可靠性，還是其他因素導致呢？



▲ 「資訊超載」或會降低我們的工作效率，甚至影響判斷力和決策能力。

香港經濟日報安排本期「科學為民」系列文章在 Take Me Home 生活區報出版。
This issue of the article series for the "Science in the Public Service" Campaign was published on Take Me Home by the Hong Kong Economic Times.

版權 © 2008 年，香港經濟日報。
版權所有。「科學為民」服務巡禮獲得允許在此重刊。
Copyright © 2008, Hong Kong Economic Times.
All rights reserved. Reprinted by permission.