

簡介

我們今日的生活能夠過得舒適，原是百年科學發展的成果。由日常健康，

到你家中的食水和食物，再數到你大廈的電梯、道路和街道上的電訊網絡，以至整個大自然環境的保育，原來我們生活很大部分，都是政府運

用科技得宜，才令我們過得更方便。「科學為民」就是要讓大家知道，香港多個政府部門如何運用各種科學知識，去讓市民的生活過得更美好。

機電工程署：企業資源管理系統及電子文件管理系統



◀「電子文件管理系統」能令文件和資料的編排、儲存和檢索更有效率。

通識思考：



大家仍在唸書，家庭和學校的生活應該不會複雜得像一間公司的運作，然而，有系統地管理好自己的課本、作業、參考書等，都會對你快一點完成功課和溫習計劃有幫助。若你可以善用電腦，好好管理和記錄你曾經看過的書和做過的功課，那麼，當有一天你需要找回那些資料時，便不用再花時間去「尋寶」了。



◀把需要處理的文件儲存在電子手帳中，有助減少用紙，避免浪費。

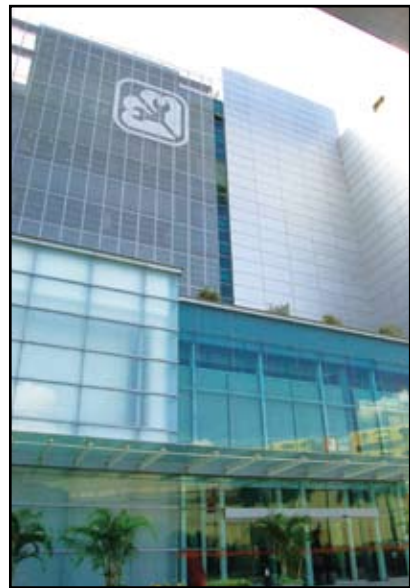
班有30多位同學，課室又有電腦、投影機、冷氣機和擴音器等，同學有沒有想過學校、老師在授課之餘，又要同時管理這麼多的器材，更要顧及每位同學的學習需要，其實會多忙亂？小小一個課室，情況尚且如此，更遑論一個大型政府機構。

機電工程署的「企業資源管理系統」，就是這樣的一個系統，它讓管理人員，輕易地了解機構內各個部門的營運狀況，例如這個月有多少個維修要求需要跟進、這些要求來自哪些政府部門、為其他政府部門進行維修時的材料是否足夠等。事實上，若機電工程署沒有這套系統，便需要花上數倍或以上的時間，才可以充分掌握機構內員工薪金、採購物料和外判服務等支出主要應用在哪些服務上，以及有關工程項目的進度等。

舉例說，某政府部門大樓的電梯需要進行緊急維修工程。機電工程署收到有關要求後，負責處理的工作人員就可以即時透過這系統，查看部門內現有的物料和人手是否足以應付，然後就可以準確地調配人手去進行維修工程。由於這系統能處理付帳及收費安排，因此每個月的工程進度和財

務收支報告等，亦可由電腦系統中央處理，這樣就可以讓機電工程署的管理層，對整個機構的營運狀況一目了然，亦有助提高機構管理的透明度，及更有效地即時查閱各部門的營運情況。

除此以外，為了進一步加強文件的處理速度，機電工程署在兩年



▲機電工程署的「企業資源管理系統」讓管理人員更易了解機構內各個部門的營運狀況，亦有助提高機構管理的透明度，及更有效地即時查閱各部門的營運情況。

前開始利用「電子文件管理系統」(e-DMS)，把大部分日常營運上會用到的紙張紀錄、書信文件、電子繪圖和不同格式的電子郵件，在一個中央電子平台上，按政府處理文件的一貫做法處理和分發，令文件和資料的編排、儲存和檢索更有效率。這系統亦會按不同部門的工作流程，把相關的電子文件自動傳送至有關單位。

同時，員工更可以把需要處理的文件儲存在電子手帳(PDA)中，又或是透過互聯網，在世界任何一個可以上網的角落，隨時隨地處理文件。

「企業資源管理系統」涉及的機構營運範疇

- 施工管理
- 工程項目管理
- 採購商品和服務
- 物料管理
- 定期合約管理
- 人力資源管理
- 財務管理
- 針對部門運作及其他服務，例如電話查詢中心、整合電子手帳(PDA)以管理物料等

機電工程署的角色

除非你住的是沒有電梯的住宅，既不會用電，又不會開煤氣或石油氣煮食，而你亦足不出戶，也不會到購物商場去逛，更不會到主題公園玩機動遊戲或乘坐吊車。否則，在不經不覺間，其實你已經在享用機電工程署的服務——確保電力裝置、氣體裝置、升降機、扶手電梯和其他不少我們經常使用的機械設備的安全，正是機電工程署的責任。另外，機電工程署積極提倡能源效益和節約能源，機電工程署推行了自願參與的家用器具、辦公室器材及汽車能源效益標籤計劃。該計劃旨在為消費者提供不同產品的能源消耗量及效益資料，有助他們購買時作出精明的選擇。

「我們機電工程署營運基金的角色，是作為不同政府部門各種系統的整合者和公營服務的最後技術支援者，擔任各個政府部門的顧問，又或是做市場沒有的項目，例如編寫一些市場沒有供應的電腦程式。」機電工程署助理署長/業務發展梁駿豪點明了機電工程署的角色。

版權 © 2008 年，香港經濟日報校園通識版。
版權所有。「科學為民」服務巡禮獲得允許在此重刊。
Copyright © 2008, Liberal Studies, Hong Kong Economic Times.
All rights reserved. Reprinted by permission.